

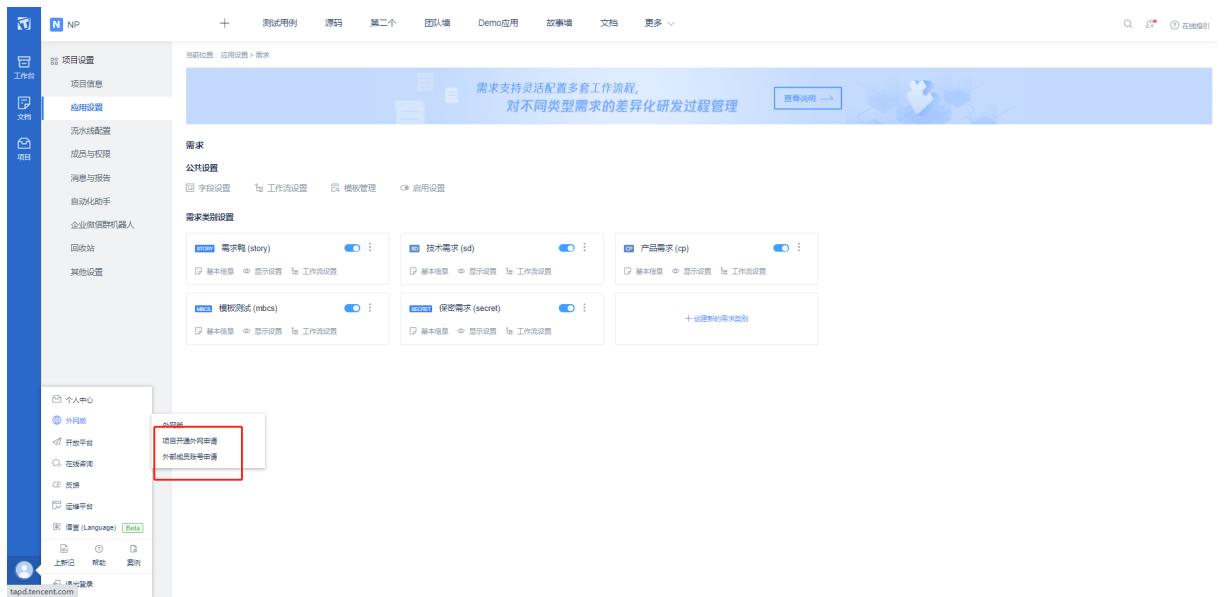
【开发产品侧】tapd 缺陷使用手册

一、tapd 的申请 (共培)

1. tapd 链接 : tapd.tencent.com , 需 INTL 测试空间权限

(https://tapd.tencent.com/INTLTest/workspaces/workspace_edit)。管理员为 :

lucasfan;brightwan;hillsonsong;arvincheng;leonidwu;mingyiwang;easonsye;timxdwang;murphyyan;anilpeng;nicalhu



二、关于缺陷等级的划分

1. 优先级部分

优先级	级别说明	场景举例
紧急	必须马上处理，否则会影响工作进度的 bug	<p>会阻塞主流程用例执行的 bug；</p> <p>核心特性不可用的 bug、正常流程下必然崩溃的 bug；</p> <p>项目组急迫用到的组件特性，存在没实现或部分实现，但不可用的 bug；</p> <p>项目组升级组件后编译或运行出错的 bug；</p> <p>性能有严重问题的 bug；</p> <p>政策合规类特性相关 bug；</p> <p>所有影响支付、交易功能的问题。</p>
高	影响系统可用性，需尽快修复的 bug	<p>基本特性不可用的 bug；</p> <p>正常流程下偶然出现崩溃的 bug；</p> <p>有潜在安全风险或漏洞的 bug；</p> <p>外网存在少量投诉或反馈，急迫需要解决定位的 bug；</p> <p>影响到组件/功能基本特性的使用，但有临时替代方案或可通过客服引导能规避问题的 bug。</p>
中	当前版本排期内需修复的 bug	<p>不影响基本功能使用，可以在后面版本或迭代中修复的 bug；</p> <p>严重级以上，但影响面较小的 bug；</p> <p>偶然出现的严重级以上 bug，但用户很少会用到。</p>
低	不影响功能，有空时可处理	建议类 bug

2.缺陷定级

严重程度	级别说明	场景举例
致命	<p>重要功能未实现，使测试不能进行；</p> <p>系统的核心功能完全丧失；</p>	<p>核心特性/功能未实现，部分实现但不可用；</p> <p>由于程序所引起的死机，系统崩溃或进程</p>

	系统崩溃造成的用户数据受到破坏、用户正常操作造成的系统宕机。	死掉； 内存泄漏，缓冲区溢出，引起死循环造成服务不能使用； 影响 90% 以上用户的核心后台服务功能缺陷； 组件/服务在存储或恢复核心数据、重要日志时，产生错误，造成数据丢失； 所有影响支付、交易功能的问题。
严重	严重地影响系统要求或基本功能的实现，且无法规避。	主要功能未实现或与产品需求文档不符； 影响用户主流程操作的 UI 异常，如 Web 页面缺失、界面显示不全、控件失效； 前后台组件/功能通过异常操作必现的程序崩溃； 存在严重的性能问题，如内存泄露、UI 卡死、性能指标低于类似竞品，或会影响用户正常使用； 后台服务缺乏过载保护机制，在异常情况下无保护或处理不当； 安全合规问题（如 UGC 内容未接入敏感词系统、有违反法律风险描述文案、有用户信息泄露风险的信息）。
一般	影响系统要求或基本功能的实现，但不妨碍测试人员对其他功能的测试，同时该 bug 对用户的影响很小，用户可以正常使用该软件的其他功能	基本特性/功能已经实现，但对边界或极端情况未做保护或正确处理； 不会影响用户正常使用 UI 问题，如 UI 显示错位、图片模糊、边界溢出等； 操作等待响应时间过长； 文案出现错别字、语法错误； 文档问题（如接口文档不对，版本更新说明不全或描述错误）。 日志打印不规范、不准确，非核心日志信息记录错误或不完整。
建议	不影响功能，但从用户角度可优化或更符合用户习惯。	参考同类功能，操作或表现可优化、有更好的算法，或更好地执行代码，或更好的设计架构等一切有利于代码精简、性能提高和有利于提高产品质量的其它建设性意见。

三、关于流转

1.正常情况下，缺陷单起始于测试，终结于测试

2.正常流程下的流转状态为：新----->接受处理&挂起&拒绝----->已解决&重新打开---

-->

已关闭

4. 当 bug 被关闭时，可以认为缺陷已经被修复

5. 缺陷状态的定义划分：

5.1 【新】：当一个活动中，此缺陷首次被提出时，定义为新。开发&产品同学可根据需求情况，流转 to 下一个流程

5.2 【接受处理】：即认可此缺陷并接受处理，而且预计在较近阶段可以修复完成

5.3 【挂起】：认可此缺陷，但需较长时间可修复完成

5.4 【拒绝】：不认可此缺陷，也不会修复

5.5 【已解决】：已解决的上一个流程是【接受处理】，在修复完成后可流转成【已解决】

5.6 【重新打开】：即测试侧不认可 bug 的上一个状态，如未修复成功、bug 较严重且和业务确认不可被拒绝等，将会重新打开。

5.7 【已关闭】：bug 修复完成，彻底关闭

6. 以下是流转状态的示例

 yuqisun_ex 流转状态从 [已解决] 到 [重新打开] 添加 2021-11-10 16:07

7. 评论功能：对于 bug 内的功能逻辑有更新，或有特殊注意事项，可使用评论功能。评论后全员可见，以下是评论示例：

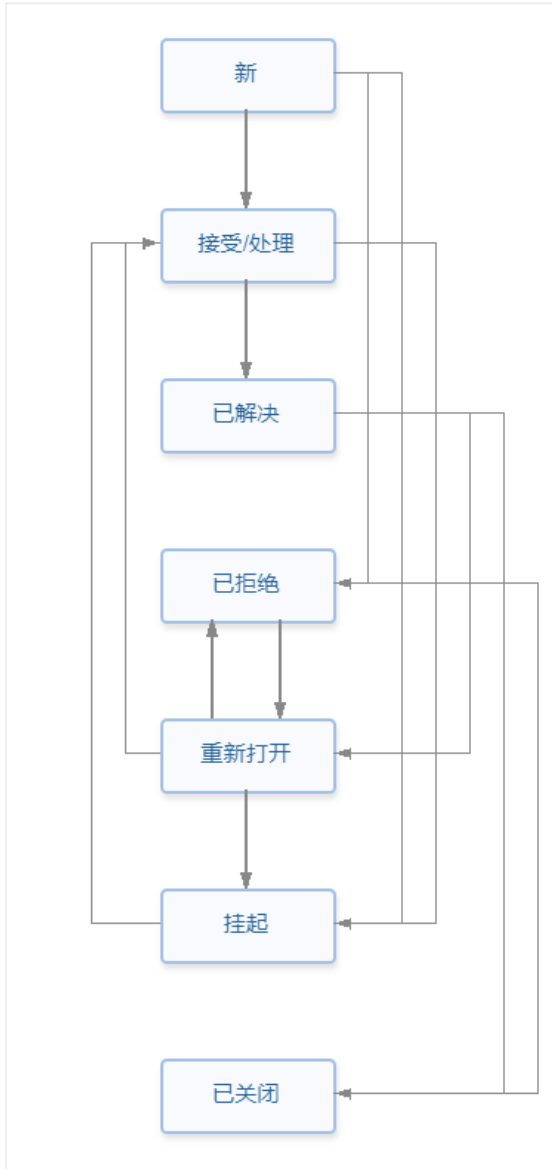
 yuqisun_ex 流转状态从 [已解决] 到 [重新打开] 添加 2021-11-10 16:07

1

8.流转历史功能：即不同人员流转缺陷之后，都将被记录。以下是示例

序号	变更时间	变更人	变更类型	变更字段	变更前	变更后
1	2021-11-10 16:08:14	yq@sup_ex	手动变更	解决方法 状态	-- 接受处理	已解决 已解决
2	2021-11-10 16:08:04	yq@sup_ex	手动变更	状态	重新打开	接受处理
3	2021-11-10 16:07:24	yq@sup_ex	手动变更	评论 解决方法 状态	查看详情 已解决 已解决	-- 重新打开
4	2021-11-10 15:59:11	yq@sup_ex	手动变更	申请人 引入路径 log跟踪列表及相关说明 问题引入原因分析 解决方法 状态 测试人员	-- yq@sup_ex 需求阶段 1 -- -- 已解决 接受处理	-- yq@sup_ex 需求阶段 1 -- -- 已解决 接受处理 yq@sup_ex
5	2021-11-10 15:58:53	yq@sup_ex	手动变更	状态 开发人员	新	接受处理 yq@sup_ex

流程图



9.关于流转单据的必填和选填，以下为常用流转的示例

已解决->重新打开	处理人(必填) [字段值] 处理人,
	验证版本(必填) [字段值] 验证版本,
	评论(必填)

已拒绝->已拒绝	处理人(必填) [字段值] 处理人,
	解决方法(必填)
已拒绝->已关闭	评论

四、关于缺陷处理人

1. 由于测试侧并不了解代码构造，会将大部分视觉效果和 UI 问题，定义为重构侧问题
2. 逻辑相关部分，定义为中台开发问题
3. 配置相关，定义为业务侧问题、
4. 如有划分错误，还望谅解，并帮忙流转 to 具体处理人